



2023

SYNTHESE DU PROJET SOCIAL

CENTRE SOCIAL

DU HAUT MORVAN



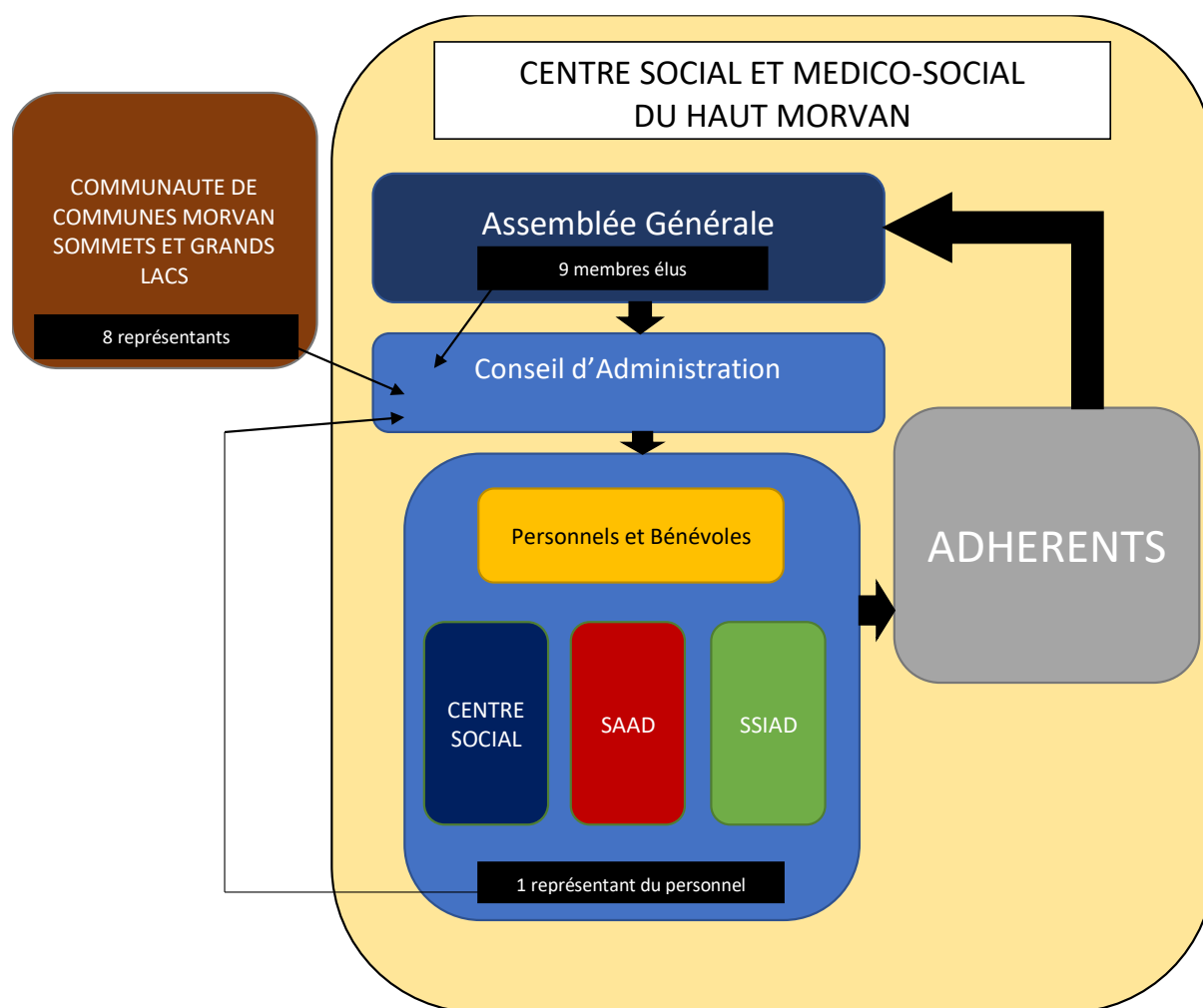
6 place Notre Dame
58120 Château Chinon Ville

QUI SOMMES-NOUS ?

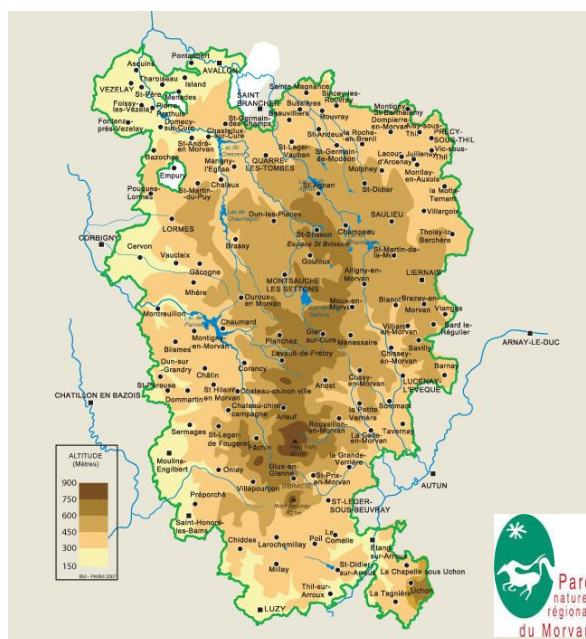
L'Association « Centre Social et Médico-Social du Haut Morvan » est composée de 3 établissements distincts. Chacun de ses établissements possède un numéro SIRET distinct, un code APE distinct, un FINESS distinct, une convention collective distincte, mais également une comptabilité distincte :

- Le Centre Social du Haut Morvan
- Le Service d'Aide à Domicile du Haut Morvan
- Le Service de Soins Infirmiers à Domicile du Haut Morvan

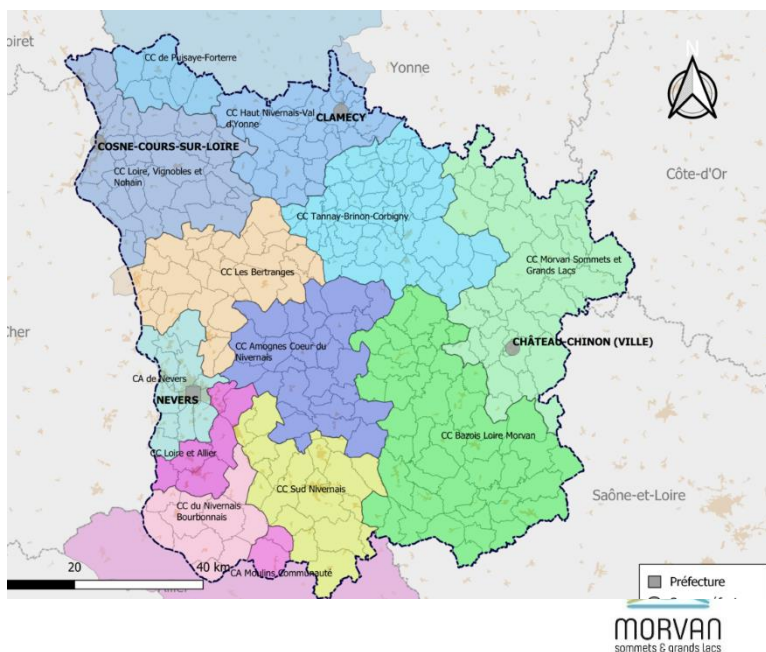
Depuis la dernière Assemblée Générale Extraordinaire d'octobre 2018, la Gouvernance a été modifiée, de manière à correspondre à la prise en charge de la compétence Sociale par la communauté de Commune Morvan Sommet et Grands Lacs. Le nombre d'administrateurs a également été ramené à 17. 9 sièges réservés aux adhérents élus par l'Assemblée Générale. 8 sièges aux membres de droit, dont 1 réservé au Président de la Communauté de Communes, les 8 autres étant tenus par des conseillers communautaires de notre secteur géographique d'intervention.



OU SOMMES-NOUS ?



Le Haut Morvan se situe à l'extrémité Est du Département de la Nièvre, à 67 km de Nevers, soit un peu plus d'une heure de route de Château-Chinon Ville. Le Territoire est traversé par la Départementale 978 qui relie Autun à Nevers. Le reste du réseau routier est constitué de routes secondaires. La ville d'appui est Autun en Saône et Loire à 35 km. Le territoire de Château-Chinon est entièrement inclus dans la Parc Naturel Régional du Morvan. Le relief est relativement important et la topographie est très marquée. Le cadre de vie est par contre très agréable et les loisirs de pleine nature sont importants



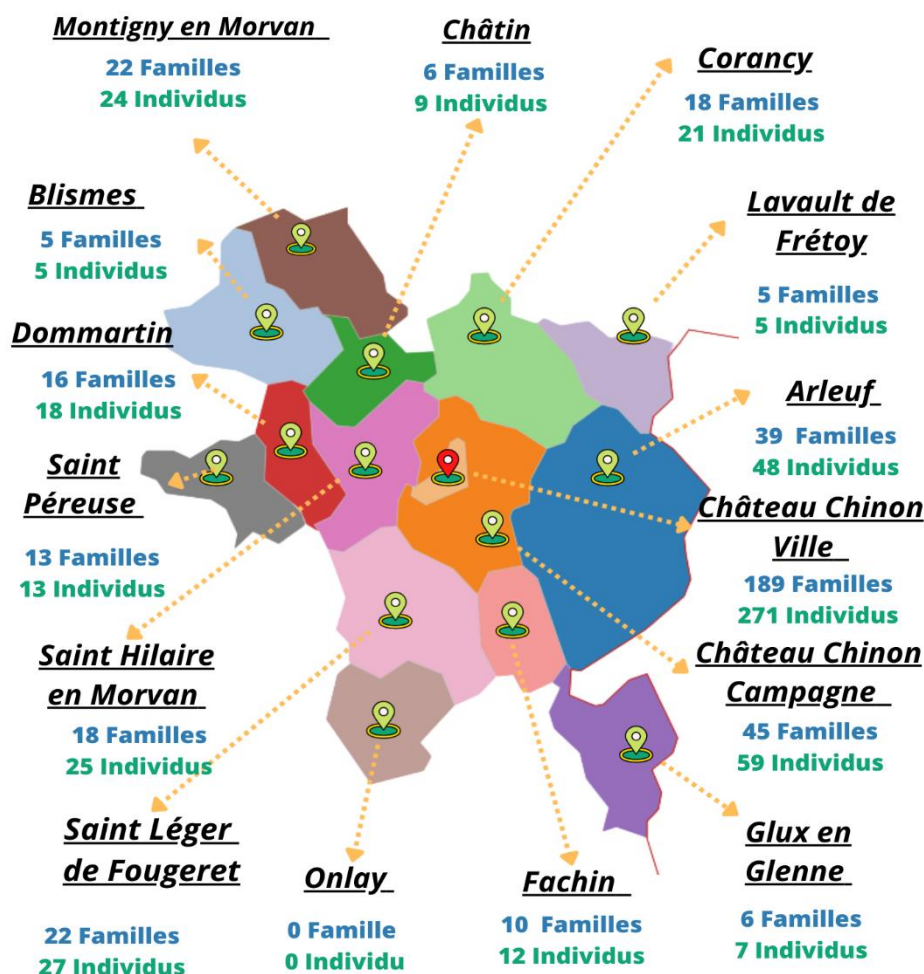
En 2017, le Haut-Morvan rejoignait administrativement la nouvelle EPCI : la Communauté de Communes Morvan Sommet et Grands Lacs.

Hormis une appartenance commune au Parc Régional du Morvan, l'entité est composée de plusieurs réalités sociologiques différentes, avec des aires d'attractivité distinctes : Avallon (89) au Nord et Saulieu (21) à l'Est.

NOS ADHÉRENTS

En 2022, le Centre Social a vu **474** ménages adhérer à l'association, comptant ainsi **618** individus fréquentant/ bénéficiant des services proposés. Cela représente 10.42% de habitants du territoire impacté par les actions « payantes du Centre Social ».

Les familles adhérentes sont réparties comme suit sur le territoire Haut Morvan :



Données Centre Social du Haut Morvan 2022

On note, en plus de ces familles 60 ménages et 74 personnes bénéficiant des services du Centre Social mais habitants dans une commune « hors territoire Haut Morvan » (Saint Honoré les Bains, Anost, Autun, Montreuillon, Moulins Engilbert...).

NOTRE ORGANISATION

ASSOCIATION CENTRE SOCIAL ET MEDICO-SOCIAL DU HAUT MORVAN

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Comité de Suivi
du Projet
d'Etablissement

Comité de Suivi
du Projet Social

Commissions Thématiques :

- Famille parentalité
- Enfance-Jeunesse
- Petite-Enfance
- Adultes-Séniors

Directeur Général : Jérôme MARTIN

Comptable : Sandra BOUDOT

Secrétaire d'Accueil : Sandrine BONDOUX

SERVICE AUTONOMIE DU HAUT MORVAN

Coordinatrice de l'Autonomie
Laura VICIDOMINI

SERVICE DE
SOINS
INFIRMIERS
A DOMICILE

Infirmière
Coordinatrice
Laura VICIDOMINI

Aide
Soignantes

SERVICE
D'AIDE A
DOMICILE

Responsable
de Secteur
Kevin CIEPLINSKI

Auxiliaires de
vie

Assistants
de vie

Agents à
Domicile

SERVICE A
LA
PERSONNE

Portage de
Repas à
domicile
C. VASSAL

Animation
Prévention
Séniors

gym douce
gym adaptée
marche lente 2b
ateliers
mémoire 4b

CENTRE SOCIAL DU HAUT MORVAN

Coordinatrice de
l'Animation
Laure LAMBERT

Animation du
Territoire

Animations
Adultes

Patchwork
2b
Vannerie 1b
Couture 2b
FLE 3b

Perisco
Maternel

Perisco
Primaire

Extrascro
Maternel

Extrascro
Primaire

Méridien

Référent
Enfance
J. CELEMENCKI

Accueils
Collégiens

Accueil de
Jeunes

Accueil de
Jeunes
Majeurs

Référente
Jeunesse
G. DOGAN

Référente
Ludothèque
et RPE
S. MICHEL

RPE

Ludo-
thèque

Référente
Famille
A. BOUSET

ACF

CLAS
5b

LAEP

Référente
Multi Accueil
A. MERCIER

Educatrice
de Jeunes
Enfants

Auxiliaires
de
Puériculture

Assistants
Petite
Enfance

Logistique
Françoise TAPIN

Maitresse
de Maison

Agent
Technique

Agents
d'entretien

b=bénévole

FORCES

Gouvernance et organisation interne

- ° Bonne participation des bénévoles (CA, Administrateurs, Activités..)
- ° Engagement des salariés dans la vie du Centre Social
- ° Mise en place d'un comité de suivi du projet social

Accueil

- ° Nombreux services et permanences accueillis au sein du CS (= bonne « porte d'entrée »)

Services et activités

- ° Diversités des activités
- ° Satisfaction des adhérents sur les services fréquentés
- ° Demande d'animations collectives familles

Partenariat

- ° Intérêt des partenaires

Communication

- ° Communication avec les familles plus développée

FAIBLESSES

Gouvernance et organisation interne

- ° Historique du CS (fonctionnement « paramunicipal » et services) + SAAD et SSIAD
- ° Manque de clarté sur le rôle des administrateurs
- ° Méconnaissance de la part des salariés (activités des autres secteurs, projet social, voire du territoire)
- ° Turn over des équipes

Accueil

- ° Fonction informelle et pas assez valorisée (personnel et bénévoles insuffisamment sensibilisé et/ou formé), peu portée par les bénévoles
- ° Locaux : éclatement des bâtiments (et donc des responsables de services)

Services et activités

- ° Adhérents peu représentatifs de la population du territoire
- ° Multiplicité des activités
- ° Difficultés de transversalité des actions
- ° Présence d'un public avec de faibles ressources
- ° Question de l'utilité du LAEP soulevée par les familles (mais service peu connu / compris)

Partenariat:

- Partenariat trop sectorisé
- ° Méconnaissance de la part des partenaires (manque de communication relevé)

Communication

- ° Méconnaissance du CS de la part des habitants (fonctionnement, territoire d'intervention, activités, rôle AVS)
- ° Méconnaissance de la part des partenaires (manque de communication relevé)
- ° Méconnaissance de la part des salariés (activités des autres secteurs, projet social), voire du territoire
- ° Manque de visibilité et de communication / information relevé par les adhérents

S W

OPPORTUNITÉS

O T

MENACES

Typologie des habitants

- ° Territoire qui concentre la moitié des naissances de la Communauté de Communes
- ° Forte proportion des 15-29 ans
- ° Forte proportion de résidences secondaires

Équipements

- ° Présence de lycées sur le territoire
- ° Tissu associatif riche
- ° Richesse patrimoniale et culturelle
- ° Offre sportive (pleine nature)
- ° IESH

Mobilité

- ° Déplacements pendulaires moindres à l'échelle du territoire que sur la Communauté de Communes ou le département

Politique

- ° Compétence sociale Communauté de Communes / participation au projet social de territoire

Typologie des habitants

- ° Répartition hétérogène de la population sur le territoire
- ° Familles plus fragiles dans le secteur (pauvreté)
- ° Diminution de la population et pas d'augmentation des naissances
- ° Vieillesse de la population
- ° Taux de chômage plus important que dans la Communauté de Communes
- ° Manque de travail sur le territoire
- ° Risques de communautarisme, Mixité, Laïcité
- ° Familles fragiles « de passage »

Équipements

- ° Répartition hétérogène des équipements sur le territoire (centralisation à Château-Chinon)
- ° Pas de possibilité d'études supérieures + pas de lycée général
- ° Désert médical + fermeture maternité Autun

Mobilité

- ° Problèmes de mobilité (transports en commun et équipements des familles), et donc d'accessibilité à certains services + éloignement des centres urbains + topographie

Politique

- ° Locaux : incertitudes
- ° Faibles partenariats avec les mairies

NOS VALEURS



ACCUEILLIR

Sans distinction, toutes les personnes du territoire pour un renseignement, une orientation parfois juste une écoute mais toujours en prenant note de qui ils sont et quels sont leurs besoins



ACCOMPAGNER

Car seuls les professionnels connaissent les dispositifs, accompagner c'est aiguiller les gens dans leurs choix en ayant pas peur de s'y reprendre parfois à deux ou trois fois



AIDER

C'est analyser le besoin profond et participer avec l'accord de la personne que l'on aide à la résolution du problème. Aider c'est profond, c'est basé sur la confiance mutuelle.



ANIMER

C'est mettre en musique tous les besoins entendus et identifiés sur un territoire donné. Pour nous, c'est donner vie tous ensemble à un objectif partagé.

LES OBJECTIFS DU PROJET SOCIAL 2023

ACCUEILLIR

AIDER

ANIMER

ACCOMPAGNER

Repenser le rôle du
Centre Social au sein du
territoire Haut Morvan

Développer le pouvoir
d'agir des habitants

Favoriser les mixités
sociales au sein du
territoire

Savoir qui l'on est

Dire qui l'on est

Développer notre
posture accueil

Démontrer nos
compétences

Devenir un lieu
bienveillant

Etre reconnu comme
un lieu de formation

Favoriser le
bénévolat

Rendre les jeunes
acteurs de la vie locale

Rassembler les familles
autour de la parentalité

Etre un lieu
d'expression citoyenne

Faciliter l'accès au
numérique

Etre ouvert à tous sur
tout le territoire

Favoriser l'insertion
locale

Développer notre rôle
d'animateur du vivre ensemble

Rompre le sentiment
d'isolement

Favoriser les actions
intergénérationnelles

LES OBJECTIFS DU PROJET FAMILLE

Promouvoir des temps de loisirs à partager hors du quotidien

- En proposant des actions visant la valorisation des parents et ainsi que l'ouverture culturelle
- En facilitant l'accès aux loisirs
- En favorisant le vivre ensemble, les liens inter et intra familiaux

Rassembler les familles autour de la parentalité

- En proposant des actions d'accompagnement à la parentalité
- En renforçant les entretiens individuels avec les familles
- En développant le service LAEP
- En accompagnant les familles dans le cursus scolaire de leur enfant

Développer le pouvoir d'agir des familles

- En incitant les familles à prendre part au COPIL du secteur
- En créant des espaces de rencontres et d'échanges
- En accompagnant les familles dans la création de projet
- En développant le bénévolat dans le service famille

Favoriser les mixités sociales

- En adaptant nos actions aux spécificités de tous les publics (horaires, tarifs...)
- En proposant des activités "Hors les Murs"
- En renforçant les actions auprès des familles vulnérables

Positionner le rôle de la référente famille au sein du territoire Haut Morvan

- En développant des actions partenariales dans le champ éducatif local
- En inscrivant les actions ACF dans la perspective d'un conseil local de la parentalité
- En renforçant la présence de la référente famille sur l'ensemble du territoire
- En renforçant le travail transversal avec les référents des autres secteurs

LES OBJECTIFS DU PROJET JEUNES

Développer la culture de l'initiative, de l'engagement et de la participation chez les jeunes

- Consulter continuellement les jeunes quant à leurs besoins, leurs envies
- Construire des instances de décisions collectives
- Etablir un partenariat avec les acteurs locaux
- Informer les jeunes de leur possibilité (droits, subventions possibles...)
- Déterminer avec chacun son engagement dans un projet et l'accompagner tout au long

Développer la citoyenneté et la prise de responsabilité des jeunes

- Permettre aux jeunes de participer et d'exprimer leur point de vue lors de réunions avec les partenaires
- Favoriser les espaces de débat
- Impliquer les jeunes dans la vie locale (action téléthon, manifestations saisonnières...)
- Accompagner les jeunes dans la construction de leur rôle de citoyen (interventions extérieurs, échanges, rencontres ...)
- Donner aux jeunes les moyens logistiques de participer à des temps citoyens (informations, accompagnement pour aller voter ...)

Rendre les jeunes acteurs de leurs projets et de leurs réalisations

- Informer les jeunes des dispositifs existants
- Aider à organiser la participation (rôle de médiateur si besoin...)
- S'assurer que les différents projets permettent l'inclusion de tous
- Accompagnement technique lors des projets
- Accompagnement auprès des partenaires (institutionnels, locaux...)

Accompagner vers l'autonomisation des jeunes

- Faciliter les rencontres entre acteurs locaux/ institutionnels et les jeunes
- Accompagner et faciliter l'accès aux journées dédiées aux jeunes (jobs d'été, prévention)
- Soutenir la mobilité par le biais d'accompagnement dans les démarches, en apportant un soutien logistique
- Accompagner les jeunes dans leurs démarches personnelles
- Aider les jeunes dans la construction de leur identité par le biais d'activités

Faciliter leur inclusion sociale et leur socialisation

- Aider les différents groupes à prendre leur place au sein du territoire
- Contribuer à la prévention des conduites à risques
- Informer les jeunes des dispositifs existants
- Accompagner les jeunes dans les journées organisées en direction des jeunes

Valoriser les projets et réalisations des jeunes

- Exposer et promouvoir dans les espaces publics leurs réalisations
- Communiquer par le biais des réseaux sociaux, l'engagement des jeunes
- Inviter les parents et familles dans des moments de restitutions
- Inviter les partenaires et élus locaux dans les moments de restitutions

NOS AMBITIONS EN ACTION

AXE 1

Repenser le rôle du Centre Social au cœur de territoire Haut Morvan

Parce que pour débiter ce projet, il nous faut répondre à des questions importantes qui permettront à notre projet de se construire sur des fondations solides...

Parce qu'il est important pour notre association, pour chaque acteur de prendre part à une nouvelle dynamique...

Le premier axe de notre projet est de repenser le rôle du Centre Social au cœur de notre territoire du Haut Morvan.

Ambition 1

Savoir qui l'on a envie d'être

- Action 1 : Mise en place d'un groupe de travail sur la gouvernance et les statuts
- Action 2 : Formations des administrateurs
- Action 3 : Formation des salariés à la vie associative

Ambition 2

Dire qui l'on est

- Action 1 : Création d'un projet éducatif de la maison de l'enfance
- Action 2 : Mise en place du site internet
- Action 3 : Mise en place d'un journal d'activités trimestriel
- Action 4 : Travail sur la création d'une charte graphique et d'un plan de communication

Ambition 3

Développer notre posture "accueil"

- Action 1 : Contractualisation de la convention "accueil de la maison de la solidarité
- Action 2 : Rédaction du plan d'accueil
- Action 3 : Mise en place du numéro unique "Centre Social"



AXE 1

Repenser le rôle du Centre Social au coeur de territoire Haut Morvan

Ambition 4

Démontrer nos compétences

- Action 1 : Inscription du Centre Social dans la commission aux affaires sociales portées par la CCMSG
- Action 2 : Participation à la vie associative ou institutionnelle du Haut Morvan par le positionnement de nos professionnels

Ambition 5

Devenir un lieu bienveillant

- Action 1 : Présence mensuelle d'une psychologue au Centre Social
- Action 2 : Mise en place d'un "kit/ livret d'arrivée" à destination des adhérents, des bénévoles des administrateurs, des jeunes et des salariés

Ambition 6

Etre reconnu comme un lieu de formation

- Action 1: Etablissement d'un plan annuel d'accueil des stagiaires
- Action 2 : Mise en place d'une formation BAFA



AXE 2

DÉVELOPPER LE POUVOIR D'AGIR DES HABITANTS

Au cœur du projet fédéral des Centres Sociaux, mais aussi au cœur de notre quotidien, le développement du pouvoir d'agir des habitants est une des clefs de voûte de la réussite de notre association. La co-construction de nos projets, de nos actions et de notre fonctionnement permet au Centre Social d'évoluer depuis maintenant de nombreuses années. Malgré toutes ces volontés exprimées, il subsiste des questions ou inquiétudes qu'il nous faut accompagner pour aider chaque acteur du Centre Social, mais également chaque habitant du territoire dans cet engagement collectif.

Ambition 1

Favoriser le bénévolat

- Action 1 : Mise en place d'un contrat de bénévolat
- Action 2 : Création de temps de rencontre "apéro/café" des bénévoles
- Action 3 : Mise en place d'une information liée à la participation des adhérents dans le kit d'arrivée

Ambition 2

Rendre les jeunes acteurs de la vie locale

- Action 1 : Mise en place d'un groupe autonome jeunes adultes
- Action 2 : Intégration de représentants jeunes dans le Conseil d'Administration
- Action 3 : Création d'un COPIL jeunes avec les partenaires locaux
- Action 4 : Mise en place d'un accompagnement spécifique des jeunes à la vie citoyenne



AXE 2 DÉVELOPPER LE POUVOIR D'AGIR DES HABITANTS

Ambition 3

Rassembler les familles autour des sujets de la parentalité

- Action 1 : Organisation de COPIL dans les différents services d'accueil de la maison de l'enfance
- Action 2 : Organisation de l'évènement "rue pour tous" sur le territoire
- Action 3 : Organisation d'un ou plusieurs séjours familles
- Action 4 : Accompagnement des parents dans le cursus scolaire de leur enfant
- Action 5 : Mise en place d'un questionnaire "projet accueil" dans le cadre du guichet unique

Ambition 4

Etre un lieu d'expression citoyenne

- Action 1 : Participation à la création de la maison des associations
- Action 2 : Renforcement de la communication sur notre rôle de coordonnateur et animateur du territoire

Ambition 5

Faciliter l'accès au numérique

- Action 1 : Renforcement de l'accompagnement à l'accès "mon pajeemploi" au quotidien
- Action 2 : Mise à disposition d'ordinateurs à la population dans chacun de nos établissements
- Action 3 : Pérennisation des ateliers d'initiations à l'outil informatique

AXE 3 FAVORISER LES MIXITÉS SOCIALES

Les gens sont tous différents mais ils ont tous quelque chose à nous apporter et à nous apprendre. Malheureusement, les gens sont rassurés par ce qui leur ressemble. La mixité sociale ne va pas de soi et comme les gens sont différents en plusieurs points, les mixités sociales ne vont pas d'elles même. Nos ambitions, ambitieuses s'il en est, consistent ici à rapprocher ce que chacun aurait tendance à laisser de côté, et quoi de mieux pour y réussir que d'en parler, que de le donner à voir, voire de le pratiquer .

Ambition 1

Etre ouvert à tous sur tout le territoire

- Action 1: Organisation de délocalisations pour la majorité de nos activités
- Action 2 : Révision de nos contrats de tarifications
- Action 3: Organisation d'une journée "découverte du Centre Social" avec des portes ouvertes
- Action 4 : Organisation d'évènements "Ludothèque", ouverts à tous

Ambition 2

Favoriser l'insertion locale

- Action 1 : Mise en place d'un groupe FLE à destination des ressortissants Bulgares
- Action 2 : Mise en place d'un CLAS Collégiens
- Action 3 : Développement des places AVIP pour le service Multi Accueil



AXE 3 FAVORISER LES MIXITÉS SOCIALES

Ambition 3

Développer notre rôle d'animateur du "vivre ensemble"

- Action 1 : Organisation par les habitants d'un débat lié aux différences
- Action 2 : Travail avec les jeunes et leurs parents sur la prévention du harcèlement scolaire
- Action 3 : Organisation d'une journée "Cultures au pluriel"
- Action 4 : Mise en place d'une convention avec Handisport Nièvre

Ambition 4

Rompre le sentiment d'isolement

- Action 1 : Organisation avec les familles de séjours urbains à destination des jeunes
- Action 2 : Organisation de sorties à destination du public adulte et sénior
- Action 3 : Organisation de ramassage de nos adhérents dans les hameaux pour la participation de nos activités

Ambition 5

Favoriser les actions intergénérationnelles

- Action 1 : Réalisation d'un journal des enfants à destination des adhérents isolés à domicile
- Action 2 : Mise en place d'actions partagées régulières avec l'EHPAD de Château-Chinon
- Action 3 : Création de temps de partage entre les enfants des services et les personnes des activités adultes

